Warunki przyjęcia reklamacji

1. W przypadku reklamacji, należy powiadomić firmę AMIX telefonicznie i przesłać fax bądź przez e-mail formularz reklamacyjny firmy AMIX.

2. Reklamacja będzie przyjęta po przedstawieniu oryginału dokumentu zakupu (paragonu, faktury Vat) oraz poprawnie i czytelnie wypełnionego formularza reklamacyjnego firmy AMIX, podpisanego przez osobę przyjmującą i klienta.

3. Reklamowany produkt powinien być dostarczony w starannym opakowaniu (najlepiej oryginalnym,) zabezpieczony w odpowiedni sposób z dołączoną kopią formularza reklamacyjnego.

4. Firma AMIX zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty dostarczenia towaru do siedziby firmy. Zastrzegamy sobie również prawo do wydłużenia terminu reklamacji, w przypadku konieczności sprowadzenia odpowiednich części z zagranicy.

Odmowa przyjęcia / rozpatrzenia reklamacji

Firma AMIX ma prawo odmówić przyjęcia reklamacji w przypadku:

1. Niestarannego opakowania lub jego braku.

2. Wypełnienia formularza reklamacyjnego innego niż formularz firmy AMIX.

3. Niepełnego wypełnienia formularza reklamacyjnego firmy AMIX.

4. Stwierdzenia sprzeczności pomiędzy danymi wynikającymi z dokumentów, a znajdującymi się na reklamowanym produkcie.

5. Dokonania naprawa we własnym zakresie zmian konstrukcyjnych produktu.

6. Jeżeli dostarczony przez klienta towar w celu reklamacji okaże się sprawny technicznie, to zostanie odesłany na koszt kupującego. W przypadku potwierdzenia wady zgłaszanej przez kupującego-użytkownika, naprawiony lub wymieniony towar jest odsyłany na koszt firmy AMIX.

7. Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą gwarancji.

Zakres gwarancji.

Firma AMIX na swoje towary (produkty) udziela gwarancji na okres 1 roku, licząc od dnia zakupu danego produktu. Wyjątkiem są

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w produkcie. Gwarancją nie są objęte w szczególności wady i usterki:

1) będące następstwem urazów mechanicznych, oddziaływania zewnętrznych czynników, w tym chemicznych i termicznych, spowodowane zalaniem produktu jakimkolwiek płynem, spowodowane oddziaływaniem zewnętrznych warunków atmosferycznych;

2) spowodowane lub ujawnione w związku z okolicznościami powodującymi utratę gwarancji;

3) spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi lub dokumentacją korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem lub przechowywaniem bądź czyszczeniem albo konserwacją produktu.

4) spowodowane zanieczyszczeniem produktu lub powstałe w wyniku używania do czyszczenia środków chemicznych nie przeznaczonych do tego celu.

6) wynikłe z eksploatacji sprzętu w niekorzystnych warunkach, np. w związku z remontem pomieszczeń, silnym zapyleniem pomieszczeń itp.

7) reklamacje ilościowe powinny być zgłaszane w dniu otrzymania towaru.

Zobowiązania gwaranta

W ramach udzielonej gwarancji gwarant zobowiązany jest do dokonania naprawy wadliwego produktu, to jest do:

a) usunięcie wad tkwiących w produkcie lub

b)wymiany wadliwego produktu na wolny od wad, jeżeli dokonanie naprawy nie będzie możliwe, lub jeżeli w ocenie gwaranta dokonanie naprawy będzie wymagało większych kosztów niż wymiana sprzętu na wolny od wad.

Gwarancji udziela sie na okres jednego roku licząc od dnia zakupu towaru.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON REGULUJE TREŚĆ POSTANOWIEŃ UJĘTYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE, Z KTÓRYMI NABYWCA WINIEN SIĘ ZAPOZNAĆ PRZED DOKONANIEM ZAKUPU.